

Praktijkreglement / Huisregels

Artikel 1 – Toegang en afspraak

- Patiënten dienen op tijd aanwezig te zijn.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd (anders worden kosten in rekening gebracht).
- Personen met infectieziekten of symptomen van ziekte dienen de afspraak te verzetten.

Artikel 2 – Gedrag in de praktijk

- Respectvol gedrag naar personeel en andere patiënten.
- Geen agressie, intimidatie of discriminatie wordt getolereerd.
- Kinderen dienen onder toezicht van een volwassene te blijven.

Artikel 3 – Veiligheid en hygiëne

- Handen wassen of desinfecteren bij binnenkomst wordt aangeraden.
- Persoonlijke eigendommen zijn op eigen risico; de praktijk is niet aansprakelijk bij verlies of schade.
- Gebruik van mobiele telefoons is beperkt tot niet-storende activiteiten.

Artikel 4 – Betaling en administratie

- Behandelingen dienen te worden betaald volgens de algemene voorwaarden.
- Onvolledige of onjuiste gegevens kunnen leiden tot beperkte behandeling of extra administratiekosten.

Artikel 5 – Klachten

- Klachten worden behandeld via de klachtenregeling zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

Artikel 6 – Overige bepalingen

- De praktijk behoudt zich het recht voor om dit reglement te wijzigen; de meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Knispunt is onderdeel van Fysio073 en valt onder dezelfde organisatie, administratie en algemene voorwaarden.