

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de zorgaanbieder

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten van:

Fysio073

KVK: 83235825

Sassenheimseweg 58

5258 HL Berlicum

073-5036184

info@fysio073.nl

Knispunt is onderdeel van Fysio073 en valt onder dezelfde organisatie, administratie en algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de praktijk en de patiënt.
2. Door het maken van een afspraak of het starten van een behandeling verklaart de patiënt zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Behandelingsovereenkomst

1. Een behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer een patiënt zich aanmeldt voor behandeling en de praktijk deze aanmelding accepteert.
2. De fysiotherapeut zal de behandeling uitvoeren volgens de professionele standaard van de beroepsgroep.
3. De behandeling vindt plaats binnen de kaders van de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst**.
4. De patiënt heeft het recht om duidelijke informatie te ontvangen over:
 - het doel van de behandeling
 - de aard van de behandeling
 - mogelijke risico's en alternatieven
5. De patiënt geeft toestemming voor de behandeling (informed consent).

Artikel 4 – Verplichtingen van de patiënt

De patiënt is verplicht:

1. juiste en volledige informatie te verstrekken over gezondheid, medicatie en medische voorgeschiedenis;
2. aanwijzingen van de behandelend therapeut op te volgen;
3. wijzigingen in gezondheidstoestand tijdig te melden;
4. afspraken tijdig na te komen.

Indien de patiënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt kan de praktijk niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
2. Indien een afspraak niet of te laat wordt geannuleerd, kan de praktijk de gereserveerde tijd bij de patiënt in rekening brengen.
3. Deze kosten worden niet vergoed door zorgverzekeraars.
4. Bij overmacht kan de praktijk besluiten hiervan af te wijken.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. De tarieven voor behandelingen worden vastgesteld door de praktijk.
2. Indien behandelingen niet of slechts gedeeltelijk door de zorgverzekeraar worden vergoed, is de patiënt zelf verantwoordelijk voor betaling.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de praktijk incassokosten in rekening brengen conform de wettelijke regels.

Artikel 7 – Vergoeding door zorgverzekeraars

1. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van zijn of haar polisvoorwaarden.
2. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet vergoeden van behandelingen door de zorgverzekeraar.
3. Indien de zorgverzekeraar de kosten niet vergoedt, blijft de patiënt betalingsplichtig.

Artikel 8 – Dossiervoering en bewaartermijn

1. De praktijk houdt een medisch dossier bij van iedere patiënt.
2. Dit gebeurt conform de eisen van de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst**.
3. Medische dossiers worden minimaal 15 jaar bewaard, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft.
4. De patiënt heeft recht op:
 - inzage in het dossier
 - een afschrift van het dossier
 - correctie van feitelijke onjuistheden

Artikel 9 – Privacy en persoonsgegevens

1. De praktijk verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - behandeling
 - administratieve verwerking
 - communicatie met zorgverleners en zorgverzekeraars

De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website van de praktijk.

Artikel 10 – Kwaliteit van zorg

1. De behandelingen worden uitgevoerd door gekwalificeerde fysiotherapeuten.
2. Fysiotherapeuten zijn geregistreerd conform de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg indien dit voor hun beroep van toepassing is.
3. De praktijk werkt volgens de professionele richtlijnen van de fysiotherapeutische beroepsgroep.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. De praktijk beschikt over een klachtenregeling conform de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg**.
2. Indien een patiënt ontevreden is over de behandeling wordt geadviseerd dit eerst met de behandelend therapeut te bespreken.
3. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan een formele klacht worden ingediend via de klachtenprocedure van de praktijk.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de patiënt
 - het niet opvolgen van adviezen of instructies
2. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen patiënt en praktijk is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 – Wijziging van de voorwaarden

1. De praktijk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.